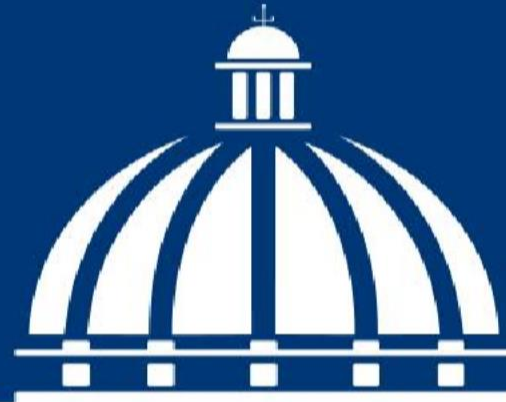


# INFORME DE RESULTADOS CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



Departamento de Planificación y  
Desarrollo

GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

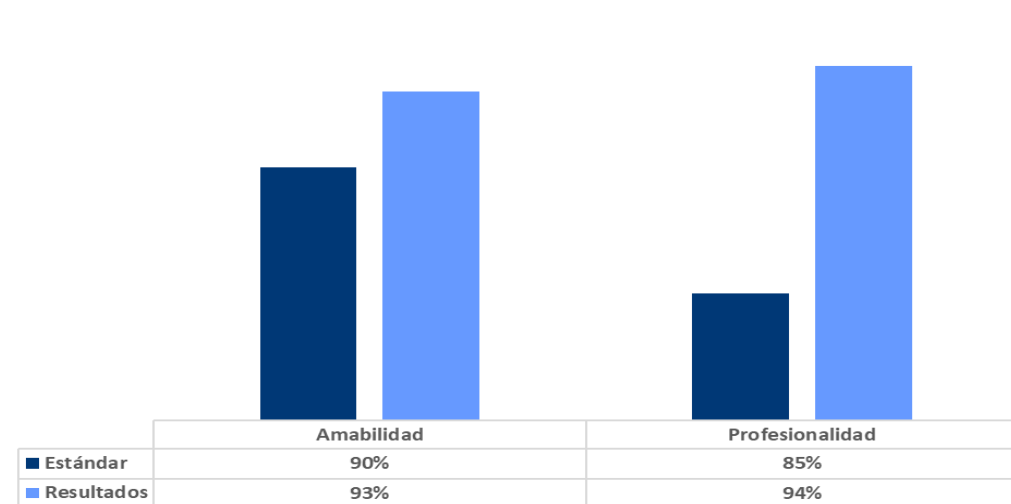
---

**INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR MAGISTERIAL**

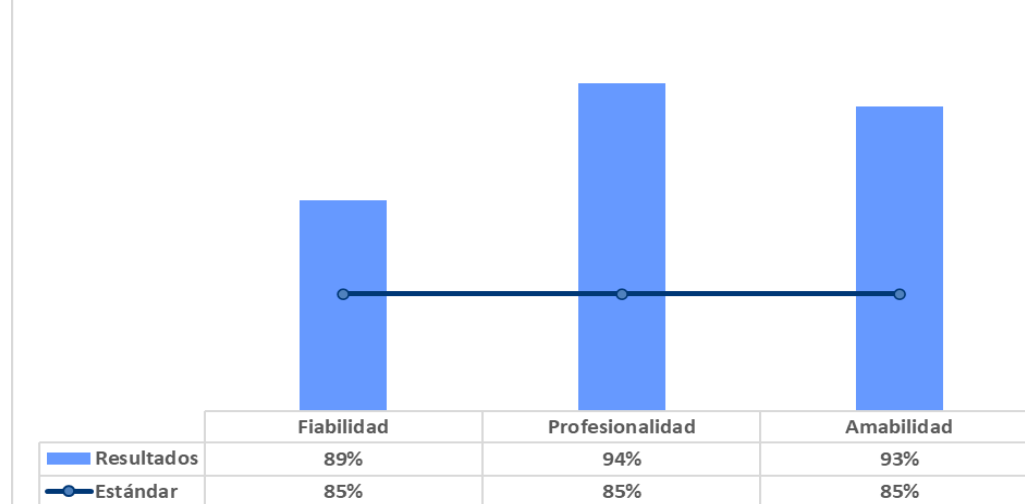
PERIODO MAYO – OCTUBRE 2023

# RESULTADOS POR SERVICIO Y ATRIBUTO

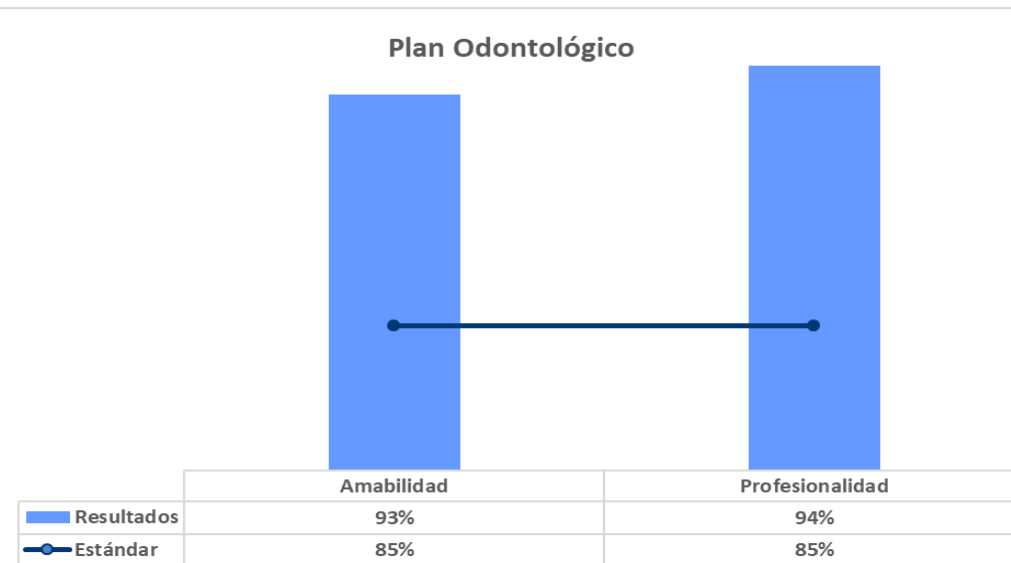
### Pensión por Discapacidad



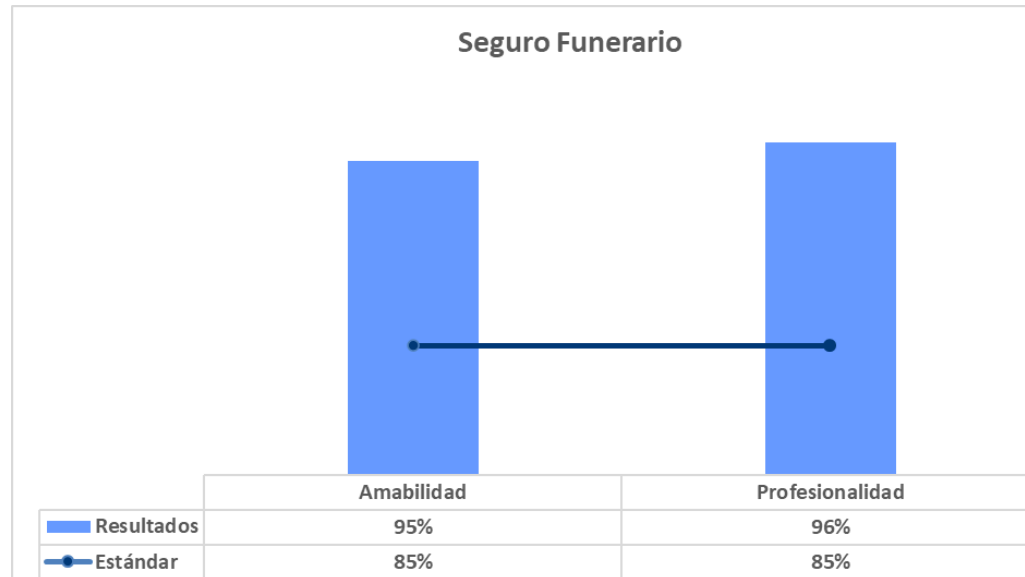
### Pensión por Supervivencia



### Plan Odontológico



### Seguro Funerario



# RESULTADOS SEMESTRE MAYO – OCTUBRE 2023

Servicio	Atributos	Estándar	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Seguro Funerario	Tiempo de Respuesta	De 20 a 30 días laborables	180	180	100%



Quejas y Sugerencias (15 días hábiles)			
Medio	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Línea 311	0	0	100%
Buzones de Quejas y Sugerencias	3	3	100%
Facebook	1	1	100%